



**REPUBLIKA HRVATSKA  
MINISTARSTVO PRAVOSUĐA I UPRAVE  
UPRAVA ZA ZATVORSKI SUSTAV I PROBACIJU  
Centar za izobrazbu**

**Evaluacijsko izvješće 37. temeljnog tečaja za službenike odjela  
osiguranja kaznionica i zatvora  
Uprave za zatvorski sustav i probaciju  
Ministarstva pravosuđa i uprave**

Izradila: dr. sc. Željka Burić

Zagreb, srpanj 2021. godine

## UVODNO

37. temeljni tečaj je održan u Centru za izobrazbu od 12. travnja do 28. srpnja 2021. godine za vježbenike/ce i službenike/ce odjela osiguranja u kaznionicama i zatvorima Uprave za zatvorski sustav i probaciju raspoređene u Zatvoru u Zagrebu i Zatvoru u Puli- Pola. Tijekom tih gotovo četiri mjeseca, polaznici/e su pohađali ukupno 516 sati nastave i položili ukupno šest ispita.

## KVALITETA IZOBRAZBE

Za potrebu vrednovanja kvalitete 37. temeljnog tečaja primijenjen je upitnik Likertovog tipa te su polaznici kvalitetu izobrazbe ocjenjivali ocjenama od 1 do 5 pri čemu je svako od navedenog označavalo sljedeće:

- ✓ 1 – Uopće nisam zadovoljan,
- ✓ 2 – Nisam zadovoljan,
- ✓ 3 – Niti sam zadovoljan niti sam nezadovoljan,
- ✓ 4 – Zadovoljan sam,
- ✓ 5 – Iznimno sam zadovoljan.

Upitnik je primijenjen na uzorku od ukupno 15 polaznika 37. temeljnog tečaja<sup>1</sup>.

U prvom dijelu izvješća se prikazuje na koji su način polaznici ocijenili kvalitetu cjelokupne izobrazbe, tj. sveukupni dojam (sadržaj i način rada), praktičnu korist predavanja, materijale (prezentacije i podijeljene materijale), razinu novih informacija prezentiranih na izobrazbi te stupanj u kojem bi preporučili ovu izobrazbu. Daje se i usporedba u odnosu na prijašnje temeljne tečajeve.

---

<sup>1</sup> Broj polaznika varirao je i ovisno o tome tko se zatekao u prostoriji tijekom provođenja vrednovanja programa.

**TABLICA 1. Usporedna ocjena svakog pojedinog elementa vrednovanja (34.-37. temeljni tečaj)<sup>2</sup>**

	34. temeljni tečaj	35. temeljni tečaj	36. temeljni tečaj	37. temeljni tečaj
Prostorni uvjeti	4,21	4,38	4,78	4,67
Tehnički uvjeti (dostatnost i funkcionalnost tehničke opreme)	3,79	3,15	4,14	4,33
Organizacijski uvjeti (raspored predavanja i pauza)	4,53	3,77	4,28	4,8
Suradnja s predavačima i instruktorima	4,68	4,54	4,78	4,53
Suradnja s voditeljem tečaja <sup>3</sup>	4,68	4,77	5	4,6
Suradnja sa koordinatorom tečaja <sup>4</sup>	4,47	4,62	5	4,6
Suradnja s drugim polaznicima tečaja i socijalna klima	4,79	4,15	4,93	4,53
Suradnja s predavačima-mentorima za seminarski rad	4,84	4,61	4,86	4,87
Priručnik za nastavnu skupinu „Sustav državne uprave i kaznenopravni propisi“	4,53	4,54	4,57	4,87
Priručnik za nastavnu skupinu „Poslovi i postupanja pravosudne policije“	4,58	4,69	4,57	4,87
Priručnik za nastavnu skupinu „Psihosocijalni tretman“	3,95	3,54	4,21	4,87
Nastavni materijali za nastavnu skupinu „Posebni predmeti“	4,37	3,9	4,5	4,87

<sup>2</sup> Nije vrednovan praktični dio temeljnog tečaja i službenici koji sudjeluju u njegovoj provedbi jer praktični dio nije proveden.

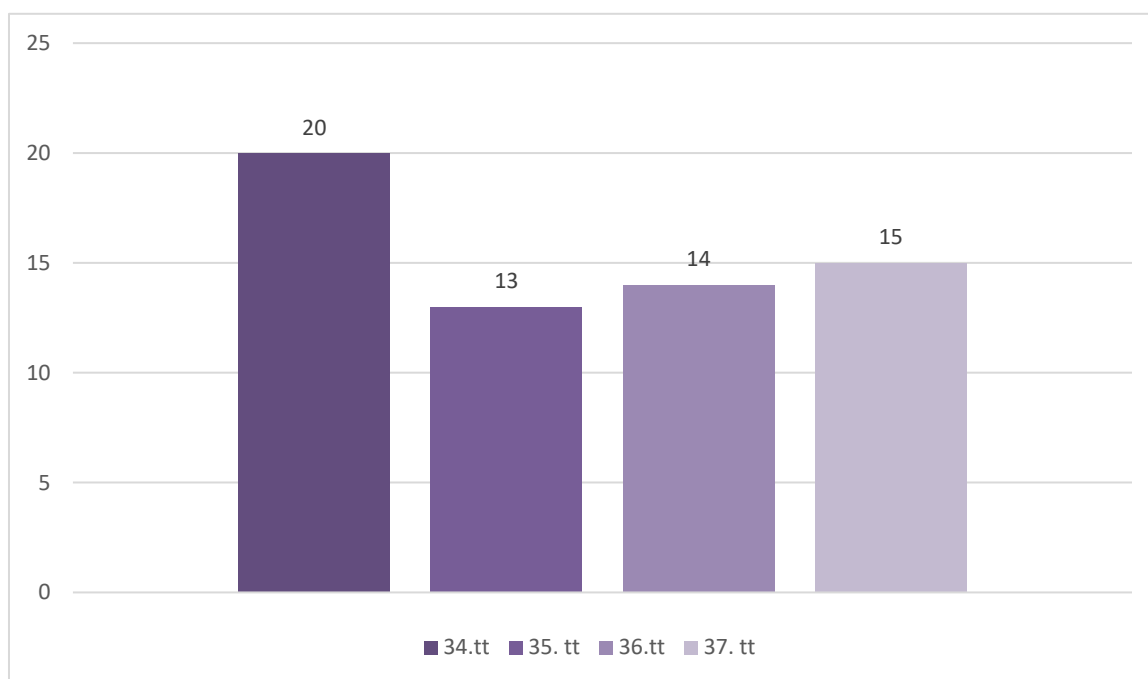
<sup>3</sup> Ocjena za voditeljstvo 34.-36. temeljnog tečaja dana je Marku Kužiru, a ocjena za voditeljstvo 37. temeljnog tečaja je dana Siniši Matoševiću.

<sup>4</sup> Ocjena za koordinaciju na svim tečajevima se odnosi na dr. sc. Željku Burić.

Polaznici svakog temeljnog tečaja su službenici ili vježbenici odjela osiguranja pretežito sa srednjom stručnom spremom, no ima polaznika i sa višom i visokom stručnom spremom. Službenicima se smatraju osobe koje su u Upravu za zatvorski sustav i probaciju premještene iz nekog drugog državnog tijela (Ministarstvo unutarnjih poslova), a vježbenici su osobe koje su zaposlene na temelju provedenog javnog natječaja. 37. temeljni tečaj pohađalo je 15 vježbenika, a službenika nije bilo.

Niži grafikon prikazuje broj polaznika na posljednja četiri temeljna tečaja, budući da se radila i usporedna analiza u ovom izvješću u tom opsegu. Ujedno, ovo je broj osoba koje su sudjelovale u evaluacijama tijekom perioda održavanja temeljnog tečaja.

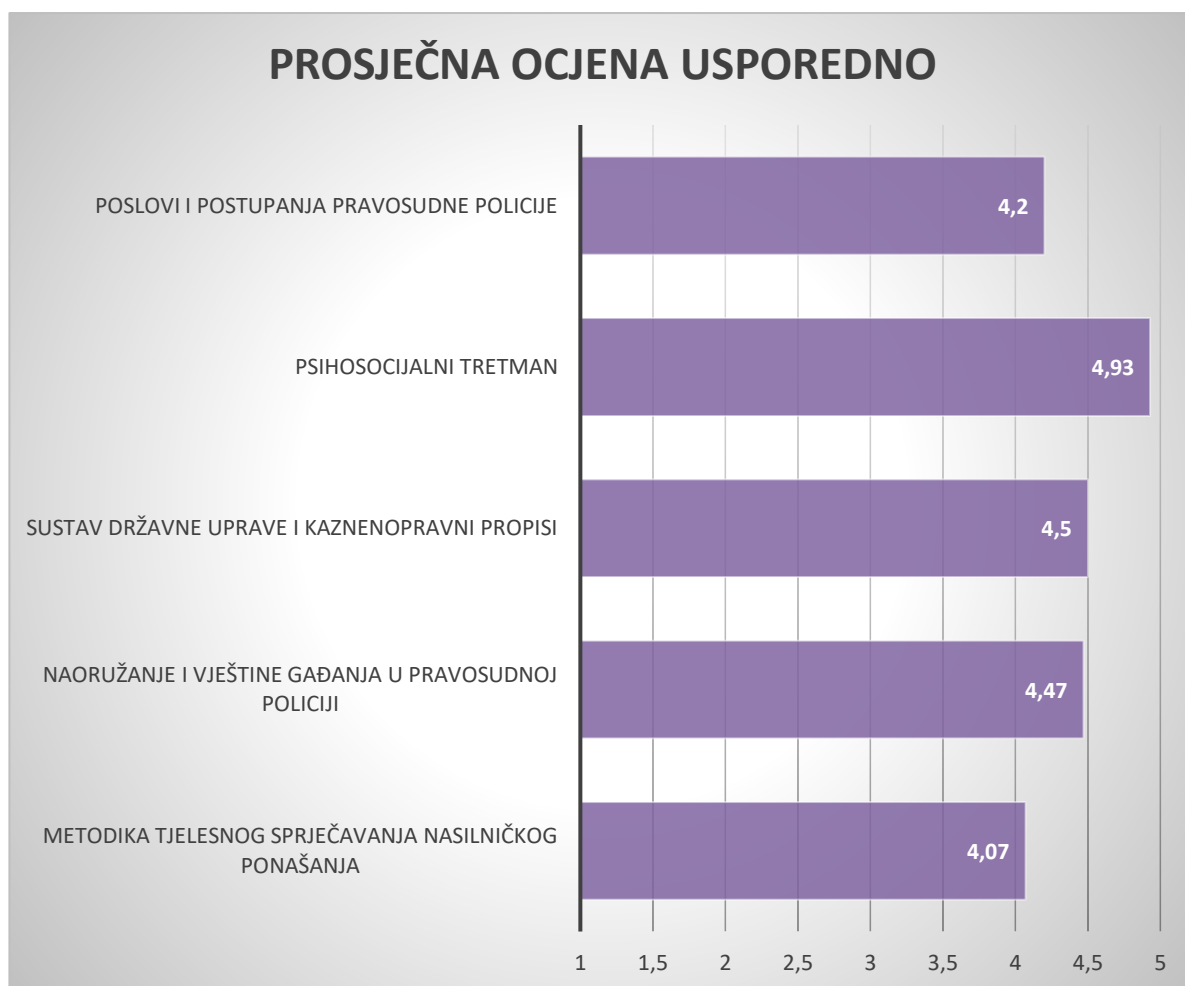
**GRAFIKON 1. Broj polaznika na temeljnim tečajevima čije se vrednovanje uspoređuje**



Polaznici pohađaju predavanja, te nakon što odslušaju sva predavanja iz pojedine nastavne skupine pristupaju ispitu znanja putem pisanog i usmenog ispita iz te skupine. Tijekom tečaja polaznici izrađuju i seminarski rad kojeg ocjenjuje predavač iz odabranog predmeta. Ujedno, polaznici prolaze i praktični dio temeljnog tečaja u kaznenim tijelima nakon kojeg pišu izvješće sa praktičnog dijela. Smatra se da je polaznik završio temeljni tečaj ukoliko je položio sve ispite te predao izvješća s praktičnog dijela tečaja te seminarski rad. Praktični dio temeljnog tečaja nije proveden tijekom održavanja 37. temeljnog tečaja.

Bitno je naglasiti i da se na kraju svakog pojedinog temeljnog tečaja uručuje posebna pohvalnica najboljim polaznicima prema ostvarenim rezultatima. Za sve polaznike računa se prosjek ocjena iz svih položenih ispita. U nastavku se prikazuju prosječne ocjene ostvarene tijekom provedbe temeljnog tečaja iz pojedinih ispita (ocjenom na ispitu se smatra prosjek ocjena iz pismenog i usmenog dijela ispita) i usporedno prema nastavnim skupinama u nekoliko posljednjih temeljnih tečajeva.

**GRAFIKON 2. Prosječna ocjena svih polaznika u pojedinom ispitu na kraju 37. temeljnog tečaja.**



**TABLICA 2. Ocjene polaznika na 37. temeljnom tečaju prema nastavnim skupinama te usporedno sa 33. - 36. temeljnim tečajem**

	SUSTAV DRŽAVNE UPRAVE I KAZNENOPRAVNI PROPISI	PSIHOSOCIJALNI TRETMAN	POSLOVI I POSTUPANJA PRAVOSUDNE POLICIJE (SKUPINA)
33. temeljni tečaj	4,4	3,96	3,94
34. temeljni tečaj	4,44	4,05	4,14
35. temeljni tečaj	4,04	3,86	4,07
36. temeljni tečaj	4,6	4,5	4,17
37. temeljni tečaj	4,5	4,93	4,25

Kako bi se procijenila ocjena kvalitete predavača 37. temeljnog tečaja, izrađena je i usporedba ukupnih ocjena sa ocjenama od 32. do 36. temeljnog tečaja.

**TABLICA 3. Skupna i usporedna prosječna ocjena predavača u nastavnoj skupini Sustav državne uprave i kaznenopravni propisi.**

32. TEMELJNI TEČAJ	33. TEMELJNI TEČAJ	34. TEMELJNI TEČAJ	35. TEMELJNI TEČAJ	36. TEMELJNI TEČAJ	37. TEMELJNI TEČAJ
4,25	4,15	4,57	4,63	4,72	4,79

**TABLICA 4. Skupna i usporedna prosječna ocjena za predavače u skupini Propisi i postupanja pravosudne policije.**

32. TEMELJNI TEČAJ	33. TEMELJNI TEČAJ	34. TEMELJNI TEČAJ	35. TEMELJNI TEČAJ	36. TEMELJNI TEČAJ	37. TEMELJNI TEČAJ
4,76	4,88	4,82	4,75	4,91	4,86

**TABLICA 5. Skupna i usporedna prosječna ocjena predavača u nastavnoj skupini Psihosocijalni tretman**

32. TEMELJNI TEČAJ	33. TEMELJNI TEČAJ	33. TEMELJNI TEČAJ	35. TEMELJNI TEČAJ	36. TEMELJNI TEČAJ	37. TEMELJNI TEČAJ
4,26	4,57	4,44	4,24	4,87	4,81

**TABLICA 6. Skupna i usporedna prosječna ocjena predavača u nastavnoj skupini Posebni predmeti**

32. TEMELJNI TEČAJ	33. TEMELJNI TEČAJ	34. TEMELJNI TEČAJ	35. TEMELJNI TEČAJ	36. TEMELJNI TEČAJ4	37. TEMELJNI TEČAJ
4,55	4,26	4,48	4,16	4,74	4,48

## ZAKLJUČNO

Nastavno na dobivene podatke može se zaključiti da su polaznici cjelokupnu izobrazbu ocijenili znatno boljom od prosjeka (ukupna prosječna ocjena je **4,7**).

Unatoč izazovnoj epidemiološkoj situaciji 37. temeljni tečaj je vrlo uspješno proveden. Smatra se da dugogodišnja suradnja sa predavačima daje rezultate te sa spomenutim treba nastaviti. Jednako tako, od velikog značaja je i dobra suradnja sa Zatvorom u Zagrebu.